



Wir bilden aus: **Kaufleute Tourismus und Freizeit** (m/w/d) in Schleiden-Gemünd

Berufsbild

Kaufleute für Tourismus und Freizeit entwickeln, vermitteln und verkaufen touristische Produkte und Dienstleistungen. Sie koordinieren und vermarkten Tourismus- und Freizeitangebote unter Berücksichtigung der Zielgruppen- und Kundenwünsche, planen Veranstaltungen und stellen deren Organisation sicher. Ebenso informieren und beraten sie Interessenten zum touristischen und kulturellen Angebot einer Region und nehmen Reservierungen sowie Buchungen entgegen. Sie geben zum Beispiel Auskünfte über die Öffnungszeiten von örtlichen Einrichtungen, verteilen oder verkaufen Informationsbroschüren, stellen touristische Angebotspakete zusammen und kalkulieren hierfür Preise. Außerdem fördern sie durch Öffentlichkeitsarbeit und Werbung den regionalen Tourismus.

Ausbildung im Nationalpark Eifel

Die dreijährige Ausbildung findet in der Nationalparkverwaltung Eifel in Schleiden-Gemünd statt, die zum Landesamt für Natur, Umwelt und Klima NRW (LANUK) gehört.

Nationalparke übernehmen eine entscheidende Aufgabe beim Schutz von Tieren, Pflanzen und deren Lebensräumen: Sie bieten überlebenswichtige Rückzugsräume für bedrohte Arten. Vom Prozessschutz profitieren Ökosysteme und Artenvielfalt.

Das alleine macht aus einem Schutzgebiet noch keinen Nationalpark: Idee und Zweck eines Nationalparks sind auch, Besucherinnen und Besuchern das Erleben dieser einzigartigen Natur zu ermöglichen. Dazu dienen die vielfältigen Angebote der Nationalparkverwaltung, die unter Einhaltung des Naturschutzzweckes besondere Erfahrungen in einer sich frei entwickelnden Natur bieten.

Auch Umweltbildung und Forschung sind Ziele des Nationalparks – jedoch nur, sofern sie die freie Entwicklung der Naturvorgänge nicht gefährden.

Während der Ausbildung lernst du beispielsweise,

- welche touristischen und freizeitlichen Produkte zum Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebs gehören und wie solche Produkte erstellt werden,
- wie man Informations- und Kommunikationssysteme aufgabenbezogen einsetzt und wie die eigene Arbeit organisiert und strukturiert werden kann,
- wie man Vorgänge im Rechnungswesen bearbeitet und Kontierungen durchführt,



- wie man den Kunden Produkte und Dienstleistungen verkauft, Zusatzleistungen vermittelt und die betrieblichen Buchungs- und Reservierungssysteme anwendet,
- wie man die Kundenzufriedenheit prüft und mit Beschwerden umgehen kann,
- was bei der Planung und Organisation von Veranstaltungen zu beachten ist und wie man die Finanzierung und Abrechnung durchführt,
- wie Werbeaktionen, auch für bestimmte Zielgruppen, und Maßnahmen zur Kundenbindung durchgeführt werden,
- was bei der Kostenermittlung, der Kalkulation und der Leistungsberechnung wichtig ist und
- wie qualitätssichernde Maßnahmen im eigenen Betrieb angewendet und die Qualität von Fremdleistungen bewertet werden können.

Darüber hinaus werden während der gesamten Ausbildung Kenntnisse über Themen wie Rechte und Pflichten während der Ausbildung, Organisation des Ausbildungsbetriebs und Umweltschutz vermittelt.

In der Berufsschule erwirbst du weitere Kenntnisse

- in berufsspezifischen Lernfeldern (zum Beispiel Geschäftsprozesse in Unternehmen der Tourismus- und Freizeitbranche erfassen, Märkte der Tourismus- und Freizeitbranche analysieren und Marketingstrategien ableiten) und
- in allgemeinbildenden Fächern wie Deutsch und Wirtschafts- und Sozialkunde.

Wir bieten

- ein faires Ausbildungsgehalt nach TVA-L, eine jährliche Sonderzahlung und 400 Euro für die auf Anhieb bestandene Abschlussprüfung,
- eine intensive hausinterne Vorbereitung auf die Abschlussprüfung,
- Seminare, die deinen Einstieg in das Berufsleben unterstützen, und
- Gesundheitsmanagement, zum Beispiel Vorträge, Sportkurse, LANUK-Bonusheft.



Informationen zum Bewerbungsverfahren und zu den Bewerbungsfristen auf der Homepage des LANUK, zu dem die Nationalparkverwaltung gehört

Schulabschluss

Fachoberschulreife oder ein höherer Schulabschluss

Voraussetzungen

Gute Deutsch- und Mathematikkenntnisse

Ansprechpartnerin

Nicole Marrek, Telefon 02361.305-3134,
ausbildung@lanuk.nrw.de

Inhaltliche Fragen

Einsatzort Nationalparkverwaltung Eifel
Pia Beckers, Telefon 02444.9510-19

Landesamt für Natur, Umwelt und Klima
Nordrhein-Westfalen (LANUK)
Nationalparkverwaltung Eifel
Urftseestraße 34
53937 Schleiden-Gemünd
www.nationalpark-eifel.de
www.lanuk.nrw.de

Bildnachweis: D. Ketz (S.1), F. Wiesen (S. 2)
Stand: August 2025